

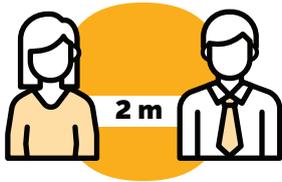
Visites exceptionnelles pendant
une écloson de covid-19

Une écloson de COVID-19 est en cours dans ce foyer de soins de longue durée.

Si vous êtes un visiteur essentiel, vous pourriez quand même être autorisé à faire une visite. Vous devrez subir un dépistage avant d'entrer. Les visiteurs essentiels sont les personnes qui rendent des services de soutien essentiels (p. ex., livraison d'aliments, inspection, entretien, services de santé tels que radiographie mobile ou soins des pieds) ou celles qui rendent visite à un pensionnaire qui est très malade ou qui reçoit des soins palliatifs.



Pour la protection de chacun, nous vous remettons de l'équipement de protection individuelle comprenant un masque, une blouse, un dispositif de protection des yeux et des gants. Vous devez porter cet équipement en tout temps dans la partie du foyer où il y a une écloson.



Veillez respecter la distanciation physique dans la mesure du possible.

Notre personnel pourrait vous demander de respecter d'autres consignes que vous devrez suivre pour assurer votre sécurité ainsi que celle des pensionnaires et du personnel.

Comment accueillir les visiteurs dans votre foyer pendant la pandémie de COVID 19

Pour que vous puissiez autoriser à nouveau les visites, votre foyer doit répondre à TOUTES les exigences figurant dans la liste suivante.

- Il N'Y A PAS d'écllosion dans votre foyer actuellement.
 - Vous avez établi un processus pour communiquer aux pensionnaires, à leur famille et au personnel des renseignements sur les visites et les procédures connexes (visites d'au moins 30 minutes, prévention et contrôle des infections, etc.).
 - Vous devez dresser et tenir à jour une liste des visiteurs et la mettre à la disposition des membres du personnel concernés.
 - Vous devez donner à chaque visiteur des consignes de sécurité claires concernant notamment les aspects suivants :
 - la distanciation physique;
 - l'hygiène respiratoire;
 - l'hygiène des mains;
 - les mesures de prévention et de contrôle des infections;
 - l'usage approprié de l'équipement de protection individuelle (EPI);
 - les restrictions quant à l'accès au foyer.
- Vous devez vous assurer que les visiteurs respectent ces consignes et prévoir une marche à suivre en cas de non-conformité aux politiques et procédures de votre foyer, notamment l'interruption des visites.
- Votre personnel doit demander à tous les visiteurs de répondre à un questionnaire de dépistage et prendre leur température. Les visiteurs doivent confirmer ce qui suit :
 - ils n'éprouvent aucun symptôme (typique ou atypique) de COVID-19;
 - ils n'ont pas été exposés à la COVID-19;
 - ils ont passé un test de dépistage négatif de la COVID-19 au cours des deux semaines précédentes;
 - ils n'ont pas eu de test positif par la suite.
 - Vous avez aménagé à l'extérieur une zone désignée pour les visiteurs qui permet la distanciation physique.
 - Toute personne qui rend visite à un pensionnaire à l'extérieur doit porter un couvre-visage (masque non médical). Les visiteurs peuvent apporter leur propre masque ou demander au foyer de leur en fournir un. Vous devez leur fournir un masque et leur montrer comment le porter, au besoin.
 - Vous avez établi des protocoles afin de maintenir les normes les plus élevées de prévention et de contrôle des infections avant, pendant et après les visites.



Bienvenue chez nous.

Il n'y a aucun cas de COVID-19 dans notre foyer actuellement.

Pour assurer la sécurité des pensionnaires et du personnel, les visites sont autorisées uniquement à l'extérieur pour le moment, dans la zone désignée. Avant votre visite, vous devez : avoir passé un test de dépistage négatif de la COVID-19 au cours des deux dernières semaines; répondre à une série de questions de dépistage.

Pour assurer la protection de nos pensionnaires et de notre personnel, veuillez suivre les consignes suivantes pendant votre visite. Il sera interdit aux visiteurs qui ne les respectent pas de revenir.



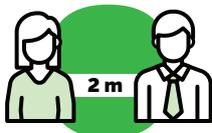
Désinfectez-vous les mains. À votre arrivée, nettoyez-vous les mains avec du désinfectant, en vous assurant de bien frotter partout.



Portez un masque. Apportez un masque ou un couvre-visage en tissu pour vos visites à l'extérieur. Si vous n'en avez pas, nous vous en fournirons un et nous vous montrerons comment le mettre au besoin. Vous devez porter votre masque en tout temps pendant votre visite.



Restez dans les zones désignées. Pour vaincre la COVID-19, nous devons suivre les conseils des responsables de la santé publique. Veuillez aider notre personnel en demeurant dans les zones désignées pour les visites. Veuillez noter que les salles de bain ne sont pas accessibles aux visiteurs.



Gardez vos distances. Nous savons que c'est difficile, mais pour assurer la sécurité de tous, évitez tout contact physique pendant votre visite, et veillez à garder au moins deux mètres (six pieds) de distance en tout temps.



Désinfectez-vous les mains (une autre fois). Avant de partir, nettoyez-vous les mains soigneusement avec du désinfectant. Si vous portez un masque chirurgical que nous vous avons fourni, veuillez le jeter dans le contenant prévu à cet effet.

Bienvenue chez nous.

Il n'y a aucun cas de COVID-19 dans notre foyer actuellement.

Notre personnel pourrait vous demander de respecter d'autres consignes. Grâce à votre coopération, nous pourrions assurer la sécurité de chacun. Nous savons combien vos visites sont précieuses pour nos pensionnaires, mais pour assurer leur sécurité et celle de notre personnel, notre priorité est d'éviter toute contamination. C'est pourquoi les visiteurs qui ne respectent pas les consignes ne pourront pas revenir.

Merci de bien vouloir vous limiter à une visite par semaine, afin que tous les pensionnaires puissent accueillir un visiteur.

**Nos pensionnaires attendent votre visite avec impatience.
Merci de contribuer à assurer la sécurité de tous.**

